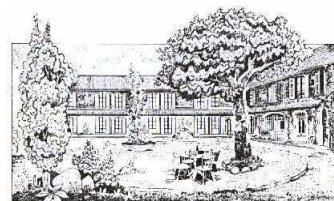




## Hostellerie du Périgord Vert

Avenue André Maurois 24 310 BRANTOME



Tél : 05 53 05 70 58

Fax : 05 53 46 71 18

### **Conditions générales de réservation et d'annulation**

Afin de garantir votre réservation, nous vous demandons de nous communiquer votre numéro de carte bancaire pour verser **1 nuitée d'arrhes par chambre réservée**, ou 30 % du montant global pour les séjours de plus de 4 jours (NB : le versement des arrhes peut également se faire par chèque ou ANCV).

La validation de votre **réservation ne sera effective qu'après encaissement** des arrhes.

Nous vous demandons de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18 h et de prévenir en cas de retard.

Taxe de séjour 0.75/pers/jour

### **En cas d'annulation les arrhes ne sont usuellement pas remboursées.**

Pour annuler ou modifier votre réservation, merci de bien vouloir nous contacter directement ou dans le cas d'une réservation par internet, merci de vous rendre sur le site par lequel vous aviez effectué la réservation.

L'annulation de votre réservation vous sera confirmée par e-mail.

Conformément aux dispositions de la loi du no78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.

En cas de conflit lié à notre prestation, après nous en avoir informés et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

## Conditions of reservation & cancellation

In order to guaranty your reservation we ask for your credit card number to make **a deposit of one night per booked room** or 30 % for more than 4 nights stay. Your booking would **be valid only after you make the deposit**.

It is highly appreciated to arrive to the hotel before 6:00 PM and to inform the hotel in case of late arrival

Stay tax 0.75/pers/day

### **Usually deposit is not refundable.**

To cancel a reservation, please contact us directly or, in the case of an internet reservation, go on the web site where you have made your booking.

Your cancellation will be valid after you receive an e-mail from us confirming the cancellation.

As mentioned by law #78-17 dated January 6th 1978 you have the right to access, to modify and to oppose to the data concerning yourself.

If there is any conflict, in first you have to contact us and, after 1 month, if you have no acceptable answer you can refer to the "Mediateur du Tourisme et du Voyage" (address & method on web site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel))



Site web : <http://www.hotel-hpv.fr>

E-mail : [contact@hotel-hpv.fr](mailto:contact@hotel-hpv.fr)

SARL HPV au capital social de 8000€ - RCS Périgueux 451 627 202